

Konzept: Specialsitter

Unser Angebot in Einfacher Sprache

Dieses Dokument erklärt, wer wir sind und wie wir arbeiten. Wir haben den Text in Einfacher Sprache geschrieben. So können alle Menschen uns gut verstehen.

1. Wer sind wir?

Wir sind die Specialsitter GmbH. Eine GmbH ist eine bestimmte Form von Firma. Uns gibt es seit dem Jahr 2015. Gegründet wurden wir in Berlin. Heute arbeiten sehr viele Menschen bei uns.

Wir helfen Menschen mit Behinderungen. Und wir helfen Menschen, die eine schwere oder lange Krankheit haben. Wir unterstützen Menschen in jedem Alter: Kinder, Jugendliche, Erwachsene und ältere Menschen. Besonders oft helfen wir Familien mit Kindern.

Wir arbeiten in ganz Deutschland. Jeder Standort hat die gleichen Regeln für eine gute Qualität.

2. Unser großes Ziel (Unsere Vision)

Wir möchten, dass Menschen mit Behinderungen überall selbst bestimmen können. Sie sollen überall im Leben dabei sein dürfen.

Hilfe für alle: Jede Familie soll einfach und schnell die passende Hilfe von uns bekommen. Wir hören gut zu und finden gemeinsam eine Lösung.

Der beste Arbeitgeber sein: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns sehr wichtig. Wir bezahlen sie gut. Sie bekommen Fortbildungen (zum Beispiel in Erster Hilfe, Kinderschutz und Pflege). Sie können ihre Arbeitszeit frei wählen.

Gemeinsam entscheiden: Bei uns gibt es keine festen Chefinnen oder Chefs, die alles allein bestimmen. Wer etwas gut kann, übernimmt die Verantwortung. Wir sprechen offen und ehrlich miteinander.

3. Wichtige Gesetze und Rechte

Unsere Arbeit hält sich streng an wichtige Regeln:

Das Grundgesetz: Das ist das wichtigste Gesetz in Deutschland. Es sagt: Niemand darf wegen einer Behinderung schlechter behandelt werden.

Die UN-Behindertenrechts-Konvention: Das ist ein Vertrag zwischen vielen Ländern. Er sagt: Menschen mit Behinderungen haben die gleichen Rechte wie alle anderen Menschen. Sie entscheiden selbst über ihr Leben. Informationen und Gebäude müssen ohne Hindernisse (barrierefrei) zugänglich sein.

Besonders wichtig: Der Kinderschutz

Alle Kinder haben ein Recht auf Schutz und Sicherheit. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lernen in Schulungen, wie sie Kinder gut schützen. Seit dem Sommer 2025 haben wir drei feste Fachkräfte für den Kinderschutz. Sie beantworten alle Fragen und helfen sofort bei Sorgen um das Wohl eines Kindes.

4. Wie wir mit Menschen arbeiten

Jeder Mensch ist anders. Deshalb passen wir unsere Hilfe genau an die Wünsche der Familie an. Dabei nutzen wir diese Regeln:

Wir sehen die Stärken: Jeder Mensch kann etwas gut. Wir schauen zuerst auf das, was eine Person gut kann. Darauf bauen wir unsere Hilfe auf.

Wir betrachten das ganze Leben: Wir schauen nicht nur auf ein einzelnes Problem. Wir schauen auf die ganze Familie, Freunde und die Umgebung.

Vertrauen und feste Beziehungen: Gute Hilfe braucht Vertrauen. Unsere Assistentinnen und Assistenten (Sitterinnen und Sitter) bleiben deshalb möglichst lange fest bei einer Familie.

Einfache Arbeit mit dem Computer: Wir arbeiten viel am Computer. So sparen wir Papier und schützen die Umwelt. Außerdem vermeiden wir so unnötige Formulare. Wir haben mehr Zeit für die Menschen.

5. So beginnt die Zusammenarbeit

Der Weg zu uns ist ganz einfach:

Der erste Kontakt: Eine Familie meldet sich selbst bei uns. Oder ein Amt (eine Behörde) schlägt uns vor. Man kann uns anrufen, eine E-Mail schreiben oder das Formular auf unserer Internetseite nutzen.

Das erste Gespräch: Wir lernen uns kennen. Wir hören genau zu: Welche Hilfe wird gebraucht? Was wünscht sich die Familie? Die Informationen speichern wir sicher in einer digitalen Akte. Wenn die Familie Hilfe bei Anträgen braucht, helfen wir gerne.

Die passende Assistenz finden: Wir suchen eine passende Sitterin oder einen passenden Sitter. Wir achten darauf, wer die richtige Erfahrung hat und wer in der Nähe wohnt.

Das Kennenlernen: Die Familie und die Sitterin oder der Sitter lernen sich persönlich kennen. Wenn sich alle gut verstehen, fängt die Unterstützung an.

Der Plan: Wir schreiben für jede Person einen klaren Hilfe- und Förderplan mit erreichbaren Zielen. Wir sprechen regelmäßig darüber, ob alles gut läuft.

Habt ihr Fragen oder Beschwerden?

Auf unserer Internetseite gibt es ein einfaches Beschwerde-System. Ihr könnt euch mit Wünschen oder Kritik bei uns melden. Jede Rückmeldung hilft uns, noch besser zu werden.

Hier findet ihr uns:

Specialsitter GmbH | Geschäftsstelle

Germendorfer Allee 14a

16515 Oranienburg

E-Mail: kontakt@specialsitter.de

Internet: www.specialsitter.de